Segunda reunión de equipo del módulo 6: Practicar habilidades comunicativas interpersonales para mejorar el trabajo en equipo

# Objetivo

* Practicar habilidades comunicativas interpersonales para mejorar el trabajo en equipo

# Resultados previstos

* Un plan de acción actualizado.
* Acuerdo sobre cómo mejorar las habilidades comunicativas interpersonales en las interacciones del equipo

# Duración: 2 horas y 15 minutos

# Instrucciones

1. Examine los progresos de su plan de acción y actualícelo si es preciso. **30 minutos**
2. Divida el grupo en tríos para practicar la escucha, la pregunta y los comentarios eficaces. **5 minutos**
3. Lea las instrucciones del ejercicio y aclare cualquier duda. **10 minutos**
4. Realice el ejercicio. **60 minutos**

# Ejercicio: compartir experiencias de colaboración positivas

Todos tenemos buenas experiencias de colaboración, especialmente en situaciones de emergencia. El propósito de esta práctica es compartir esas experiencias con sus compañeros al tiempo que practican la escucha atenta, la pregunta y los comentarios eficaces. Los pasos de este ejercicio son los siguientes:

#### Paso 1. Reflexión individual (5 minutos)

Piense en un momento que represente para usted un gran logro, en un contexto de trabajo o de cualquier emergencia, y que estuviera marcado por la colaboración que se le ofreció a usted o a su equipo. ¿Cuál fue esa ocasión? ¿Qué hicieron sus asociados, colaboradores u otros para ayudar en esa situación de emergencia?

#### Paso 2. Distribuya los papeles entre el trío

* La persona A es la que cuenta la historia
* La persona B es la que formula buenas preguntas y escucha de manera atenta
* La persona C es la que observa

#### Paso 3. La persona B solo formula preguntas para facilitar la conversación

Estas son algunas preguntas que la persona B puede plantear:

Piense en un momento que represente para usted un gran logro, en un contexto de trabajo o de cualquier emergencia, y que estuviera marcado por la colaboración que se le ofreció a usted o a su equipo.

* ¿Cuál fue esa ocasión?

Se produjo un deslizamiento de un cerro en un lugar donde había trabajadores de PIRCAS, se cayo una roca, la cual aplasto a un trabajador. El fallecido era el único soporte de sus menores hijos, ya que meses atrás su esposa había fallecido al contraer COVID-19. El equipo de la Oficina de Gestión de Riesgo de Desastres acudió inmediatamente a la emergencia, se auxilió a los afectados y atendió a la población de la zona afectada. Fue una situación triste en la que en ese momento teníamos un poco de temor y rechazo a la intervención por el contagio de COVID-19, pero aun así estábamos ahí para ayudar y con la esperanza que no pasara nada.

* ¿Qué hicieron sus asociados, colaboradores u otros para ayudar en esa situación de emergencia?

Estuvo presente la municipalidad, seguridad ciudadana, policías, bomberos, INDECI, COE salud, quienes constituyeron un equipo de trabajo

* ¿Qué logros consiguieron?

Se obtuvo donaciones de los municipios para la atención de los afectados.

Se gestionó con el gobierno local para la asistencia de los menores

* Cuénteme qué factores de esa colaboración contribuyeron a su éxito

El sentimiento de solidaridad, compromiso y capacidad de servicio de los involucrados

* ¿Con qué valores, prácticas o cualidades contribuyeron las personas que colaboraron en la iniciativa para hacerla tener éxito?

La solidaridad con la familia, cuidarse unos mismos, autoprotección del equipo, se realizó la DESMOVILIZACIÓN (cada uno contó lo que se ha vivido para equilibrar sus sentimientos y emociones)

#### Paso 4. La persona A describe su experiencia personal de colaboración fructífera

La persona B escucha la historia completa con gran atención y sin interrumpir

#### Paso 5: La persona B resume la historia y verifica su exactitud con la persona A

#### Paso 6: El observador contempla atentamente todo sin interrumpir y al final proporciona comentarios sobre el resultado del ejercicio utilizando el siguiente modelo:

Elabore los comentarios sobre la representación de papeles utilizando el siguiente formulario:

* Cree el contexto (hecho) cuando estaba describiendo la situación

“Fue una situación triste en la que en ese momento teníamos un poco de temor y rechazo a la intervención por el contagio de COVID-19, pero aun así estábamos ahí para ayudar y con la esperanza que no pasara nada”

* Describa el comportamiento (hecho) todos escuchaban atentos y conmovidos

“Recordaron las múltiples intervenciones en donde el personal de salud mostraba mucho temor a contagiarse”

* Describa el impacto (hecho) por lo tanto nos impacto y quisimos saber mas de lo vivido

“Al estar los otros involucrados dando atención a los afectados, y siendo observados por la población, se dejó en segundo plano los temores y rechazo y se atendió a la población.

* Haga una petición específica, pueden hacer mas preguntas para saber del contexto

Ejemplo: “Puede tratar de centrarse en su papel de persona que pregunta para aprender más sobre la experiencia que se está contando y evitar así que el foco de la conversación pase de dicha experiencia a la suya propia”

“La DESMOVILIZACIÓN nos permite poner en practica la empatía, solidaridad y trabajo en equipo, ya que nos fortalece, motiva y enseña como actuar ante situaciones similares.

#### Paso 7: Repita el proceso cambiando los papeles hasta que las tres personas los hayan representado todos. Asigne 15 minutos a cada ronda, incluidos los comentarios.

1. **Comparta** en sesión plenaria las experiencias del ejercicio y debata cómo continuarán practicando las habilidades comunicativas interpersonales para mejorar el ambiente laboral y el desempeño de su equipo. **30 minutos**